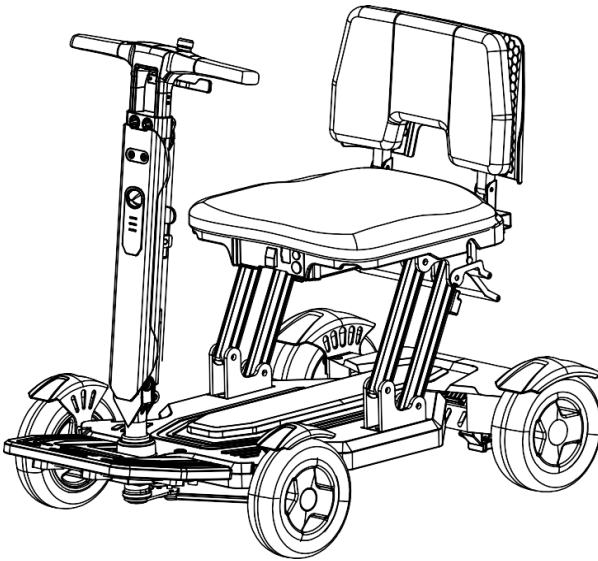




USER MANUAL



HELIX Mobility Scooter

Model: MJMA01

By Travel Buggy

★CAUTION: Read all precautions and instructions in this manual before using this equipment.

Improper use or maintenance can void the warranty.
Keep this manual for future reference.

NOTICE

Thank you for choosing HELIX Mobility Scooter by Travel Buggy, a convenient to use and foldable 4 wheel steering power scooter.

It is important to read through this manual before operating your HELIX Mobility Scooter to become familiar with its features as well as its limitations and safety information

Operating and maintaining your HELIX Mobility Scooter is designed to be straightforward and hassle-free. However, if you have any queries or need assistance, feel free to reach out to us at Travel Buggy.

OUR CUSTOMER HOTLINE

1.888.56.BUGGY (Canada)

1.855.56.BUGGY (USA)

EMAIL : contact@travelbuggy.com

DISCLAIMER:

The notes, warnings, and cautions contained within the manual and marked by the triangular Caution Symbol should be given special care. Users should also pay special attention to information marked in this manual beginning with NOTICE.

Travel Buggy, its affiliates and partners cannot be held responsible for personal injury or property damage resulting from the unsafe or improper operation or maintenance of the HELIX Mobility Scooter.

As part of our ongoing product improvement initiative, Travel Buggy reserves the right to change specifications and design without notice.

As a result, there may be minor differences between your HELIX Mobility Scooter and the photos, illustrations and instructions in this manual.

SAFETY INFORMATION

- DO make certain that the seat is in a locked position when you are operating your HELIX
- DO reduce your HELIX' s speed when you are driving around a corner
- DO proceed with caution as you approach the downgrade of a ramp or other incline and when driving near a raised surface or unprotected ledges and drop offs (curbs, porches, stairs, etc.)
- DO avoid exposure to rain, snow, ice, salt, or standing water whenever possible
- DO maintain and store in a clean and dry condition
- DO keep your hands away from the tires when driving. Be aware that loose fitting clothing can become caught in drive tires
- DO keep tools and other metal objects away from battery terminals. Contact with tools can cause electrical shock
- DO follow the recommended weight capacity (264 lbs / 120 kg)
- DO follow the recommended incline slope rating (12 degrees)
- DO check the battery charge to ensure there is enough charge to get to your destination before using.
- DO ensure your HELIX' s power is OFF when entering and exiting the power mobility scooter
- DO NOT drive your HELIX across the side of a hill or diagonally up or down a hill, and do not stop (if possible) while driving up or down an incline
- DO NOT operate your new HELIX for the first time without completely reading and understanding the owner' s manual
- DO NOT carry additional passengers on your HELIX
- DO NOT allow unsupervised children to play near the power scooter
- DO NOT operate your HELIX while under the influence of alcohol, as this may impair your ability to drive safely
- ALL servicing must be performed by qualified personnel only. Unauthorized modifications to power scooter, its power system or its control system may compromise the performance and safety of the system. UNDER NO CIRCUMSTANCES should you attempt any repair or service that is not covered in this manual.
- ALWAYS ensure all safety warning labels are in place and legible.

BATTERY SAFETY INFORMATION

1. Lithium-ion battery packs may get hot, explode or ignite and cause serious injury if exposed to abuse conditions. Be sure to follow the safety warnings listed below:

- DO NOT place the battery near fire or heat the battery
- DO NOT install the battery backwards so the polarity is reversed
- DO NOT connect the positive and negative terminal of the battery to each other with any metal object (such as a wire)
- DO NOT carry or store the battery together with necklaces, hairpins, or other metal objects
- DO NOT pierce the battery with nails strike the battery with a hammer, step on the battery or otherwise subject it to strong impacts or shocks
- DO NOT solder directly onto the battery
- DO NOT expose battery to water or salt water, or allow the battery to get wet

2. DO NOT disassemble or modify the battery. The battery contains safety and protection devices, which if damaged, may cause the battery to generate heat, explode or ignite

3. DO NOT place the battery in or near fire, on stoves or other high temperature locations. Do not place the battery in direct sunlight, or use or store battery inside cars in hot weather. Doing so may cause the battery to generate heat, explode or ignite. Using the battery in this manner may also result in a loss of performance and a shortened life expectancy.

4. If the device is to be used by children, the caregiver should explain the contents of this document to the children and provide adequate supervision to ensure the device is being used appropriately

5. When the battery is worn out, insulate the terminals with adhesive tape or similar materials before disposal

6. Immediately discontinue use of the battery if, while using, charging or storing the battery, the battery emits an unusual smell, feels hot, changes color, or shape, or appears abnormal in any way. Contact the Fire Department if any of these problems are observed

7. DO NOT place battery in microwave oven, high pressure containers or on induction cookware

WARNING:

The operator should read all of the warning signs and instructions here and on the power scooter before use.

You should not operate your power scooter on public streets and roadways. Be aware that it may be difficult for traffic to see you when you are seated on your power scooter. Obey all local pedestrian traffic rules. Wait until your path is clear of traffic, and then proceed with extreme caution.

BATTERY SAFETY INFORMATION

CHARGING PRECAUTIONS

1. BE SURE to follow the warnings listed below while charging the battery. Failure to do so may cause the battery to become hot, explode or ignite and cause serious injury

- When charging the battery, ONLY USE THE SPECIFIED CHARGER PROVIDED WITH THE PRODUCT

- DO NOT attach the battery to a power supply plug or directly to a car's cigarette lighter

- DO NOT place the battery in or near fire, or in direct sunlight. Heating the battery can damage the safety circuitry, which can cause additional heating, rupture or ignition of the battery

2. DO NOT continue charging the battery if it does not recharge in the timelines specified in the operating manual

3. THE TEMPERATURE range over which a battery can be charged is 5°C to 40°C (41°F to 104°F). Charging the battery at temperatures outside of that range may cause severe damage to the battery or reduce battery life expectancy

- Always protect battery from freezing temperatures and never charge a frozen battery. This will damage the battery and may cause personal injury. Attempting to charge a battery in freezing conditions does not prevent a battery from freezing

WHEN DISCHARGING THE BATTERY

1. DO NOT use the battery with any device other than the HELIX. Utilizing the battery in devices other than the HELIX can lead to damage or a reduction in its lifespan.

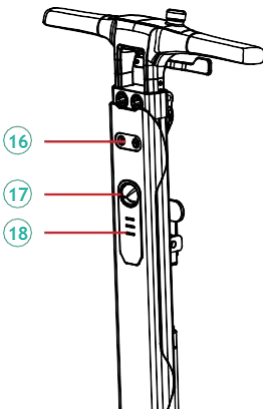
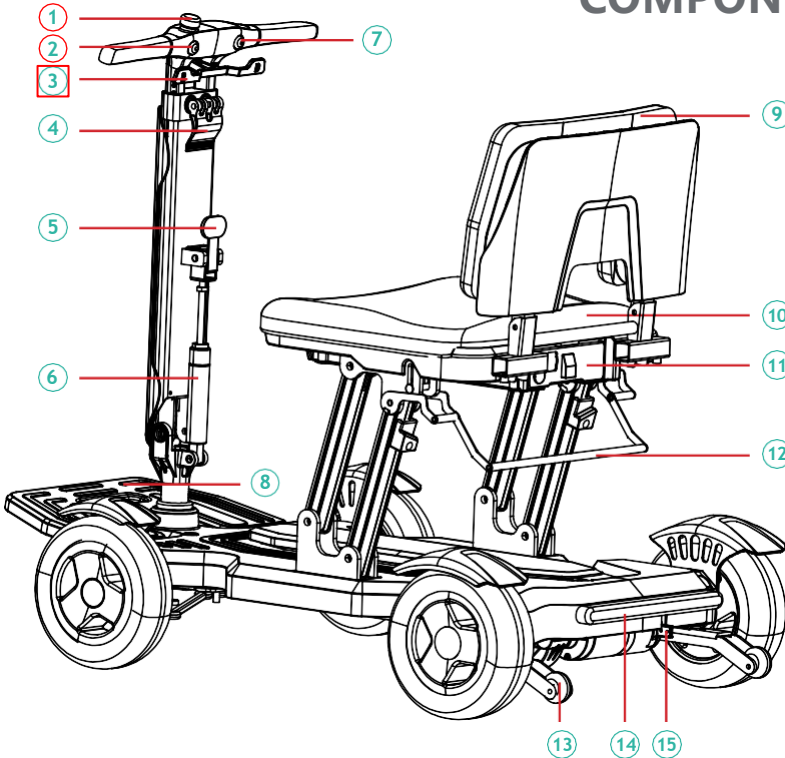
Additionally, abnormal current flow caused by other devices may result in the battery overheating, potentially leading to explosion, ignition, and serious injury

2. THE TEMPERATURE range over which the battery can be discharged is -20°C to 60°C (-4°F to 140°F). Use of the battery outside this temperature range may damage the performance of the battery or may reduce its life expectancy

TABLE OF CONTENTS

Main Components	6
Specification	7
Operation Instructions	8
★ Unboxing instruction	8
★ Handrail installation (Optional	10
★ Power switch	11
★ Speed adjustment	11
★ Driving Control	11
Lights and horns	12
Brake lever	12
Folding method	12
Battery and charging	13
★ Battery considerations	13
★ Charging method	13
★ Charger	14
Motor Controller and Connections	14
Maintenance	15
Daily inspection	15
Routine Maintenance	15
Troubleshooting	17
Limited Warranty	18
Contact & Support	19

MAIN COMPONENT



- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| ① Power switch & speed adjustment | ⑩ Detachable seat pad |
| ② Head light button | ⑪ Battery |
| ③ Throttle & brake | ⑫ Seat lock operating lever |
| ④ Height adjustment latch | ⑬ Anti tip wheel |
| ⑤ Front Angle adjustment lever | ⑭ Taillight |
| ⑥ Gas shock | ⑮ Motor lock |
| ⑦ Horn button | ⑯ Front trim |
| ⑧ Footrest | ⑰ Head light |
| ⑨ Backrest pad | ⑱ Megaphone |

HELIX Mobility Scooter

SPECIFICATIONS

Package size (L*W*H)	920*640*380mm
Unfold size (L*W*H)	1020*610*350mm
Fold Size (L*W*H)	890*610*350mm
Seat cushion size (L*W*H)	400*350*70mm
Gross weight	29.8KG(excluding armrests)
Gross weight(excl battery)	27.4kg
Seat height from the ground	465mm
Handlebar height from the ground	800-850mm adjustable
Maximum load	120kg
Motor	250W brushless
Battery	Lithium battery 24V 5.8Ah * 2
Controller	Intelligent controller
Headlights	LED
Taillight	LED
Screen	LCD instrument
Rear wheel size	8 "PU solid tires
Front wheel size	8 "PU solid tires
Speed	0 ~ 6 km/h adjustable
Climbing Angle	≤ 12°
Climbing distance	≤ 200m
Steering	Rear wheel follow-up steering
Minimum turning radius	97cm
Obstacle crossing height	≤ 5cm
Travel distance	20km
Brake	Electromagnetic brake
Charger	Special DC24V/2A AC110-250V
Charging time	4-6h

7. TRAVEL BUGGY

OPERATION INSTRUCTIONS

★ UNBOXING



1. Find the upward symbol “ ↑ ↑ ” on the outer packaging box and place the carton in the direction of the arrow. First, open the carton from the top and observe the position of the scooter's wheels. Remove the outer carton and take out the scooter accessories, pedal accessories and excess sponge MATS. Observe whether there are bumps in the scooter and whether the accessories are complete.



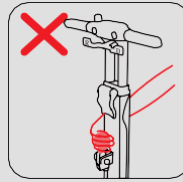
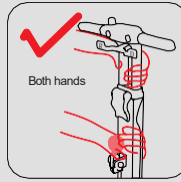
Please ask for assistance if necessary, as wrong operation may lead to damaging the mobility scooter.



2. First pull down the knob at both ends of the pedal cross bar and turn it to the bump. Take out the pedal fittings and align them with the circular holes at both ends of the bar.

3. Insert the U-shaped pipe on the back of the foot pedal into the circular holes at both ends of the cross bar and restore the knob so that the top of the knob is stuck on the foot pedal. At the same time, the two ends of the "click" sound is heard, and the foot pedal is installed.

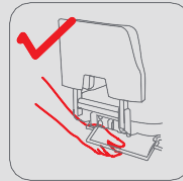
HELIX Mobility Scooter



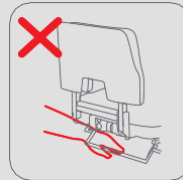
4. Press the red button with one hand and press the handle with the other hand, slowly lifting it to the appropriate angle.



Gas shock is under pressure, please make sure your both hands to operate it at the same time, when extending the gas shock.



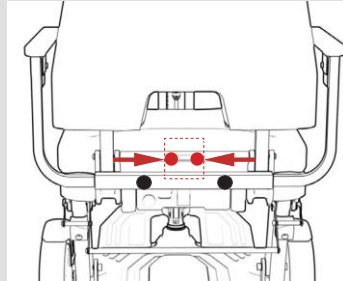
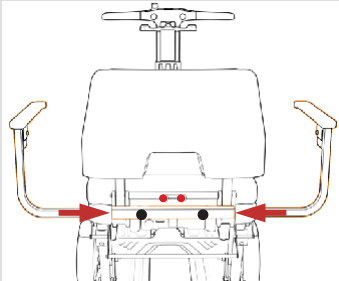
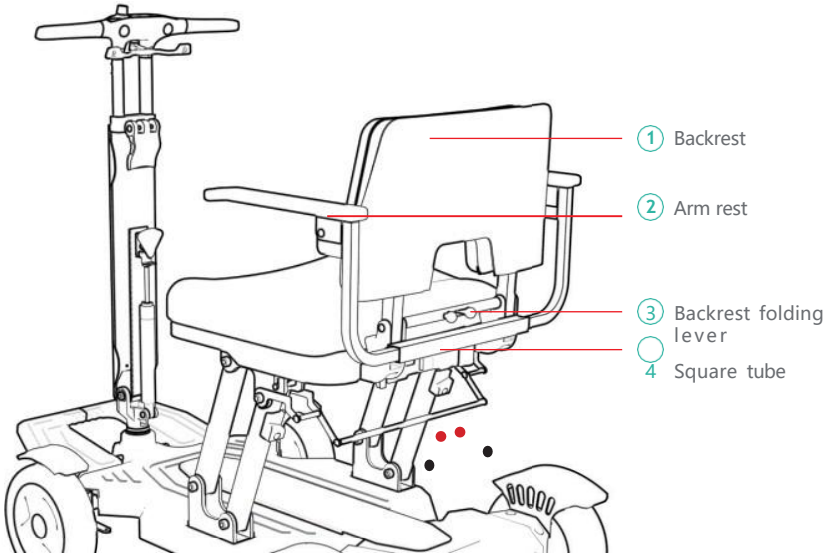
5. Then, lift the backrest. Pull the release lever upward with one hand while slowly holding the seat with the other, when you hear a click, release the lever and let it fall. At this point, the seat should remain level, and then place the seat cushion. Otherwise, repeat the above steps until level.



6. Open the handlebar height adjustment buckle, you can adjust the handlebar height up and down, and then lock the buckle. Finally, place the battery lock upward, place the battery in the battery carrier until it locks.

HELIX Mobility Scooter

★ Handrail installation (Optional)



1. First open the knobs at both ends counter clockwise, and then insert the armrest into the square tube. Adjust the appropriate armrest position and tighten the knob clockwise to fix the armrest position.
2. Adjust the backrest by squeezing the backrest folding switch inwards.

★ Check the mobility scooter, footrest and battery .etc. for damage. (if there is any damage, please contact the dealer for replacement)

★ Power switch

- 1 This scooter can be equipped with two battery packs, the battery has a separate switch located at the front of each battery box, as shown in the figure, "○" indicates that the power off, "—" indicates that the power on.
- 2 Make sure that the battery power has turned on, rotate the round knob on the control panel clockwise until you hear a "click", then the screen will lite up, now the mobility scooter has been turned on and you can drive
- 3 Depending on your needs, you can use one battery separately or use two batteries at the same time.



Please do not turn off the power when the mobility scooter is driving, otherwise the electromagnetic brake will engage and the scooter will stop suddenly.

★ Speed adjustment

The maximum forward speed can be adjusted within the range of 0.2Km/h ~ 6Km/h, which can be set. Rotate round knob counterclockwise for a slow speed setting, rotate the round knob clockwise for a fast speed setting.



★ Driving Control

- 1 Pressing the right paddle on the throttle will make the scooter go forward. Pressing the left throttle paddle will make the scooter go in reverse.



- 2 After the throttle is released, the scooter will automatically stop in the center position. The electric brake will engage and stop the scooter.

HELIX Mobility Scooter

★ Lights and horns

Pressing the yellow button will sound an alarm; Press the red button to turn on the headlight and press again to turn it off.



★ Brake lever

A red lever under the taillight can be switched between drive and a manual mode.
"Drive": Push the brake lever down (Locked) for mobility mode.
"Manual mode": Pull the brake lever up (unlocked) for manual mode.



- Please turn off your scooter when you are done driving.
- Do not press the throttle with both hands at the same time.
- Do not turn off the power switch while driving, otherwise, this will lead to an emergency stop and can cause you to fall off the scooter.
- The braking distance will change according to the driving road conditions, so if you want to stop, please brake the mobility scooter in advance.

★ Folding method



1
Switch to manual drive mode.



2
Remove the seat cushion and backrest cushion and place them in the appropriate position.



3
Lift the folding lever with one hand and support the seat with the other hand, slowly lowering the seat.



4
Press the red button with one hand and the handlebar with the other hand to fully fold it.



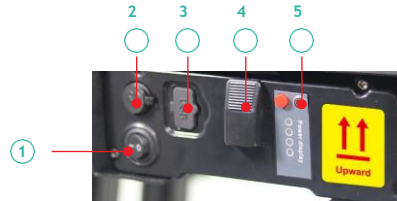
5
Finally, the backrest is folded.

BATTERY AND CHARGING

★ Battery informations

This product uses two sets of 24V 5.8AH high-performance lithium-ion batteries, which must be fully charged for the first use.

- ① Power
- ② Charging port
- ③ USB
- ④ Battery release switch
- ⑤ Battery status indicator



- Do not disassemble the lithium battery privately, otherwise it may cause accidents and body injury.
- Battery operating temperature: $5 \pm 2^{\circ}\text{C} \sim 40 \pm 2^{\circ}\text{C}$.
- Don't drive scooter on low battery capacity for a long time, otherwise the battery life will be shortened.
- Please charge the battery every two months, charge it about 80% of battery capacity. If the battery loses power for a long time, the battery will be damaged, and will void your warranty.

★ Charging method



Switch to manual mode.



Plug the charger into the charging port of the battery under the seat.



Insert the charger power plug into the home power supply.



When the charger is connected to the wall power supply, the indicator lights up red, and the charging time according to the battery state and temperature which is generally 2-6 hours.



After charging, the charger automatically stops working and the indicator changes to green, please pull out the input plug of the charger, and then pull out the plug of the battery side.

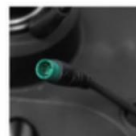
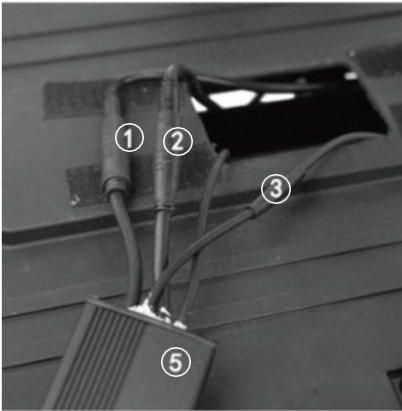
★ Charger

- 1.This product uses AC100-240V / DC24 / 2A lithium battery special charger, do not mix other chargers as this will void your warranty.
- 2.Do not disassemble or modify the charger.
3. Do not cover and block the charger to avoid affecting heat dissipation
4. Keep the charging environment ventilated.



- When operating the scooter, both batteries will discharge simultaneously .
- When charging using the in-seat port, both batteries will charge simultaneously.
- Do not charge using the in-seat port when one battery is discharged, and one is full, this will shorten the battery life.
- The scooter can be operated using only one battery, either the front or rear battery slot.

★ Motor, Controller and its connections



1

2

3

4

1. Controller connection to motor
2. Controller connection to battery
3. Controller connection to rear LED light
4. Controller connection to operation panel and front LED light
5. Controller unit

★ Daily Inspection

Inspection item	Scope of examination
Handle	Is there a loose, whether it can be normal around? Is the expansion normal?
Seat and backrest	Is there any loose, inclined, and whether it can fold normally?
Speed adjustment knob	Does it rotate normally?
Forward and backward control lever	Can you adjust the speed normally?
	Can you push it down and return to the middle and stop?
1 Brake lever	Normal separation?
3 Battery status	Does the battery meter match the control panel? Is the battery charge sufficient?

★ Routine Maintenance

Check regularly insulation of all wires and tightening of wire end regularly.

Avoid moisture of all electronic control module, otherwise it must be completely dry before use.

Please use a soft duster cloth to wipe the dirt of the mobility scooter body and do not clean the scooter body directly with water.

TROUBLESHOOTING

The controller contains a program to identify problems and troubleshoot. When the diagnostic program detects problems and errors, the LED on the control panel shines, the fault alarm buzzer will alarm, and the fault display LED shines continuously in the form of a 1-bit fault indicator code until troubleshooting.

If the problem persists, please get in touch with us or the dealer.

Error code	Fault description	Failure category	Solutions
E0.1	Over current fault	Drive failure	a)Check whether the control panel line sequence is correct b)Is the fault of the replacement instrument normal c)Is it normal to replace the controller d)Replace the instrument and controller at the same time
E0.2	Under voltage fault	Drive failure	a)Check battery power and charge b)Trouble shooting replacement of drive
E0.3	Over voltage fault	Drive failure	a)Check battery power b)Troubleshooting replacement drive
E0.4	Stalled rotor fault	Drive failure	a)Check whether the motor is stuck b)Troubleshooting replacement of drive c)Troubleshooting replacement of motor
E0.5	The above mos fault	Drive failure	a)Troubleshooting replacement of driver b)Check the motor replacement
E0.6	The following mos fault	Drive failure	a)Troubleshooting replacement of driver b)Check the motor replacement
E0.7	Hall failure	Drive failure	a)Check whether the motor wiring harness is damaged, disconnected or short-circuited b)Troubleshooting replacement of drive c)Check the replacement motor

TROUBLESHOOTING

Error code	Fault description	Failure category	Solutions
E0.8	mos over temperature fault	Drive failure	a)Cool down the drive b)Troubleshooting replacement of drive c)Check the replacement motor
E1.2	communication fail	Instrument/ drive failure	a) Check whether the instrument line sequence is correct b) Is the fault of the replacement instrument normal? c) Is it normal to replace the controller? d) Replace the instrument and controller at the same time
E1.7	Brake failure	Drive failure	a)Check whether the motor brake is closed b)Check whether the motor wiring hamess is damaged or short-circuited c)Troubleshooting replacement of drive d)Check the motor replacement
E2.1	Forward and backward potentiometer falls off	Instrument failure	a) Check whether the handle is well connected b) Check whether the handlebar line sequence is correct
E2.2	The forward and backward potentiometers are not in the neutral position when turned on	Instrument failure	a) Check whether the handlebar is in the neutral position b) Check whether the handlebar line sequence is correct

HELIX Mobility Scooter

LIMITED WARRANTY

The purchaser of this product is entitled to a limited warranty as offered by Travel Buggy and its affiliates on the following components and timeframes from the date of purchase:

Warranty Component	Warranty period
Main frame of mobility scooter	60 Months
Motor	12 Months
Battery	12 Months
Controller	12 Months
Wear Parts & Charger	3 Months

★ This warranty is valid for the replacement of dysfunctional parts only. Any parts under warranty will be replaced and shipped for free. Any service and labor fees, if applicable, to replace parts under warranty must be paid by the user.

Due to its straightforward design, most parts can be easily exchanged by the end user without a professional service tech required. However, it is always recommended you seek professional help for maintenance and service, to make sure the work is done properly. The warranty only covers NON-DELIBERATE Damage.

★ The warranty does not cover:

- Products damaged by user negligence.
- Products damaged accidentally.
- Products damaged intentionally.
- Products that have been subjected to negligence.
- Products that have been subjected to abuse.
- Products that have been improperly stored.
- Products that have been improperly handled.
- Products that have been improperly operated.
- Products that have experienced general misuse.
- Products that have been modified in an unauthorized, unapproved way.

★ SERIAL NUMBER

The serial number on the HELIX is located on the front tiller underneath the rubber cover . It is important to mention the serial number in any warranty related communications

Warranty is non-transferable and only valid for the original scooter purchaser. Travel Buggy will, at its sole discretion, replace any warrantable item that fails within the warranty period.

CONTACT & SUPPORT

Operating and maintaining your HELIX is designed to be straightforward and hassle-free. However, if you have any queries or need assistance, feel free to reach out to us at Travel Buggy.

OUR CUSTOMER HOTLINE

★ 1.888.56.BUGGY (Canada)

★ 1.855.56.BUGGY (USA)

EMAIL

★ contact@travelbuggy.com

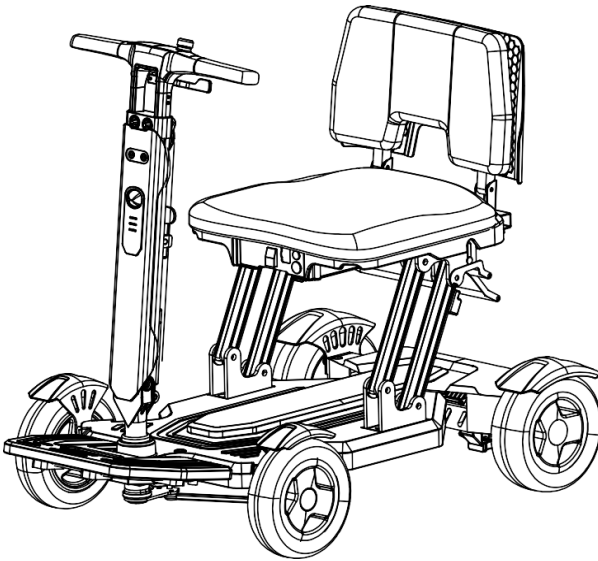
Additional images and videos are available on our website.

OUR WEBSITE

[https:// travelbuggy.com](https://travelbuggy.com) (Canada)

<https://us.travelbuggy.com> (USA)

MANUEL D'UTILISATION



HELIX Mobility Scooter

Model: MJMA01

By Travel Buggy

★AVERTISSEMENT:

Lisez toutes les précautions et instructions de ce manuel avant d'utiliser cet appareil.
Une utilisation ou un entretien inapproprié peut annuler la garantie.
Conservez ce manuel pour toute référence future.

REMARQUES

Merci d'avoir choisi HELIX de Travel Buggy, un fauteuil électrique pliable et pratique à utiliser.

Il est important de lire ce manuel avant d'utiliser votre HELIX pour vous familiariser avec ses fonctionnalités ainsi que ses limitations et informations de sécurité.

L'utilisation et la maintenance de votre HELIX sont conçues pour être simples et sans tracas. Cependant, si vous avez des questions ou avez besoin d'aide, n'hésitez pas à nous contacter à Travel Buggy.

NOTRE HOTLINE CLIENT

1.888.56.BUGGY (Canada)

1.855.56.BUGGY (États-Unis)

EMAIL :

contact@travelbuggy.com

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ:

Les notes, avertissements et mises en garde contenus dans le manuel et marqués par le symbole triangulaire de précaution doivent faire l'objet d'une attention particulière. Les utilisateurs doivent également accorder une attention particulière aux informations marquées dans ce manuel en commençant par **REMARQUE**.

Travel Buggy, ses filiales et ses partenaires ne peuvent être tenus responsables des blessures corporelles ou des dommages matériels résultant du fonctionnement ou de l'entretien dangereux ou incorrect du fauteuil roulant électrique HELIX.

Dans le cadre de notre initiative d'amélioration continue des produits, Travel Buggy se réserve le droit de modifier les spécifications et la conception sans préavis. En conséquence, il peut y avoir des différences mineures entre votre HELIX et les photos, illustrations et instructions de ce manuel.

INFORMATION SUR LA SÉCURITÉ

• Assurez-vous que le siège est en position verrouillée lorsque vous utilisez votre HELIX

• Réduisez la vitesse de votre HELIX lorsque vous conduisez dans un virage

• Procédez avec prudence lorsque vous approchez du dénivelé d'une rampe ou d'une autre pente et lorsque vous conduisez à proximité d'une surface surélevée ou de rebords et dénivelés non protégés (bordures, porches, escaliers, etc.)

• ÉVITER l'exposition à la pluie, à la neige, à la glace, au sel ou à l'eau stagnante autant que possible

• Maintenir et stocker dans un état propre et sec

• Gardez vos mains éloignées des pneus lorsque vous conduisez. Soyez conscient que les vêtements amples peuvent se coincer dans les pneus.

• Gardez les outils et autres objets métalliques éloignés des bornes de la batterie. Le contact avec des outils peut provoquer un choc électrique

• SUIVEZ la capacité de poids recommandée (300 lb / 136 kg)

• SUIVEZ l'inclinaison recommandée (9 degrés)

• Vérifiez la charge de la batterie pour vous assurer qu'elle est suffisamment chargée pour arriver à destination avant de l'utiliser.

• Assurez-vous que l'alimentation de votre HELIX est coupée lorsque vous entrez et sortez du fauteuil roulant électrique.

• NE conduisez PAS votre HELIX sur

le flanc d'une colline ou en diagonale vers le haut ou vers le bas d'une colline, et ne vous arrêtez pas (si possible) en montant ou en descendant une pente.

• N'utilisez PAS votre nouvel HELIX pour la première fois sans avoir complètement lu et compris le manuel du propriétaire.

• NE PAS transporter de passagers supplémentaires sur votre HELIX

• N'utilisez PAS votre HELIX comme siège dans un véhicule en mouvement

• NE laissez PAS les enfants sans surveillance jouer à proximité du fauteuil roulant électrique.

• NE PAS utiliser votre HELIX sous l'influence de l'alcool, car cela pourrait altérer votre capacité à conduire en toute sécurité.

• N'utilisez PAS HELIX comme siège dans un véhicule en mouvement. En cas d'accident ou d'arrêt brusque, il existe un risque important de blessure ou de dommage, car vous pourriez être éjecté du fauteuil roulant électrique.

• TOUS les entretiens doivent être effectués uniquement par du personnel qualifié. Les modifications non autorisées apportées au fauteuil roulant électrique, à son système d'alimentation ou à son système de commande peuvent compromettre les performances et la sécurité du système. EN AUCUN CAS vous ne devez tenter une réparation ou un service qui n'est pas couvert dans ce manuel.

• Assurez-vous TOUJOURS que toutes les étiquettes d'avertissement de sécurité sont en place et lisibles.

AVERTISSEMENT: L'opérateur doit lire tous les panneaux d'avertissement et instructions ici et sur le fauteuil roulant électrique avant utilisation.

Vous ne devez pas utiliser votre fauteuil motorisé dans les rues et routes publiques. Sachez qu'il peut être difficile pour la circulation de vous voir lorsque vous êtes assis sur votre fauteuil roulant électrique. Respectez toutes les règles locales de circulation des piétons. Attendez que votre chemin soit dégagé de toute circulation, puis procédez avec une extrême prudence.

INFORMATIONS DE SÉCURITÉ SUR LA BATTERIE

LORS DE L'UTILISATION DE LA BATTERIE

Les batteries au lithium-ion peuvent devenir chaudes, exploser ou s'enflammer et provoquer des blessures graves si elles sont exposées à des conditions abusives. Assurez-vous de suivre les avertissements de sécurité répertoriés ci-dessous :

1. Ne placez pas la batterie près du feu et ne chauffez pas la batterie.
 - N'installez pas la batterie à l'envers afin que la polarité soit inversée
 - Ne connectez pas les bornes positive et négative de la batterie entre elles avec un objet métallique (comme un fil)
 - Ne transportez pas et ne rangez pas la batterie avec des colliers, des épingles à cheveux ou d'autres objets métalliques.
 - Ne percez pas la batterie avec des clous, ne frappez pas la batterie avec un marteau, ne marchez pas sur la batterie et ne la soumettez pas à des impacts ou des chocs violents.
 - Ne pas souder directement sur la batterie
 - N'exposez pas la batterie à l'eau ou à l'eau salée, et ne laissez pas la batterie se mouiller.
2. Ne démontez pas et ne modifiez pas la batterie. La batterie contient des dispositifs de sécurité et de protection qui, s'ils sont endommagés, peuvent provoquer une génération de chaleur, une explosion ou un incendie.
3. Ne placez pas la batterie dans ou à proximité d'un feu, sur des cuisinières

ou dans d'autres endroits à haute température. Ne placez pas la batterie à la lumière directe du soleil, et n'utilisez pas ou ne stockez pas la batterie à l'intérieur des voitures par temps chaud. Cela pourrait provoquer une production de chaleur, une explosion ou un incendie de la batterie. Utiliser la batterie de cette manière peut également entraîner une perte de performances et une durée de vie réduite.

4. Si l'appareil doit être utilisé par des enfants, le soignant doit expliquer le contenu de ce document aux enfants et assurer une supervision adéquate pour garantir que l'appareil est utilisé de manière appropriée.

5. Lorsque la batterie est usée, isolez les bornes avec du ruban adhésif ou un matériau similaire avant de la jeter

6. Cessez immédiatement d'utiliser la batterie si, pendant l'utilisation, le chargement ou le stockage de la batterie, la batterie dégage une odeur inhabituelle, est chaude, change de couleur ou de forme, ou semble anormale de quelque manière que ce soit. Contactez le service d'incendie si l'un de ces problèmes est observé

7. Ne placez pas la batterie au micro-ondes, au-dessus de récipients à haute pression ou sur des ustensiles de cuisine à induction.

8. Précautions de chargement

9. Assurez-vous de suivre les avertissements répertoriés ci-dessous lors du chargement de la batterie. Dans le cas contraire, la batterie pourrait devenir chaude, exploser ou s'enflammer et provoquer des blessures graves.

INFORMATIONS DE SÉCURITÉ SUR LA BATTERIE

PRÉCAUTIONS DE CHARGE

1. ASSUREZ-VOUS de suivre les avertissements ci-dessous lors de la charge de la batterie. Le non-respect de ces consignes peut entraîner une surchauffe, une explosion ou une inflammation de la batterie, pouvant causer des blessures graves :

- Lors de la charge de la batterie, UTILISEZ UNIQUEMENT LE CHARGEUR SPÉCIFIÉ FOURNI AVEC LE PRODUIT
- NE BRANCHEZ PAS la batterie directement à une prise d'alimentation ou à l'allume-cigare d'une voiture
- NE PLACEZ PAS la batterie près du feu ou en plein soleil. Chauffer la batterie peut endommager le circuit de sécurité, ce qui peut entraîner une surchauffe, une rupture ou une inflammation de la batterie

2. N'ESSAYEZ PAS de continuer à charger la batterie si elle ne se recharge pas dans les délais spécifiés dans le manuel d'utilisation

3. LA PLAGE DE TEMPÉRATURE à laquelle la batterie peut être chargée est de 5 °C à 40 °C (41 °F à 104 °F). Charger la batterie en dehors de cette plage peut causer de graves dommages à la batterie ou réduire sa durée de vie.

- Protégez toujours la batterie contre le gel et ne chargez jamais une batterie gelée. Cela endommagera la batterie et peut entraîner des blessures. Tenter de charger une batterie dans des conditions de gel ne l'empêche pas de geler.

LORS DE LA DÉCHARGE DE LA BATTERIE

1. N'UTILISEZ PAS la batterie avec un autre appareil que le HELIX. L'utilisation de la batterie dans des appareils autres que le HELIX peut entraîner des dommages ou une réduction de sa durée de vie.

De plus, un flux de courant anormal causé par d'autres appareils peut entraîner une surchauffe de la batterie, pouvant provoquer une explosion, une inflammation et des blessures graves.

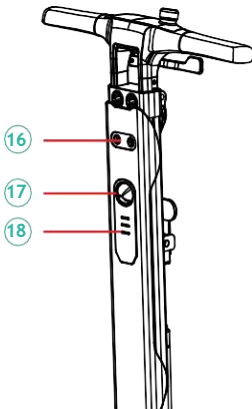
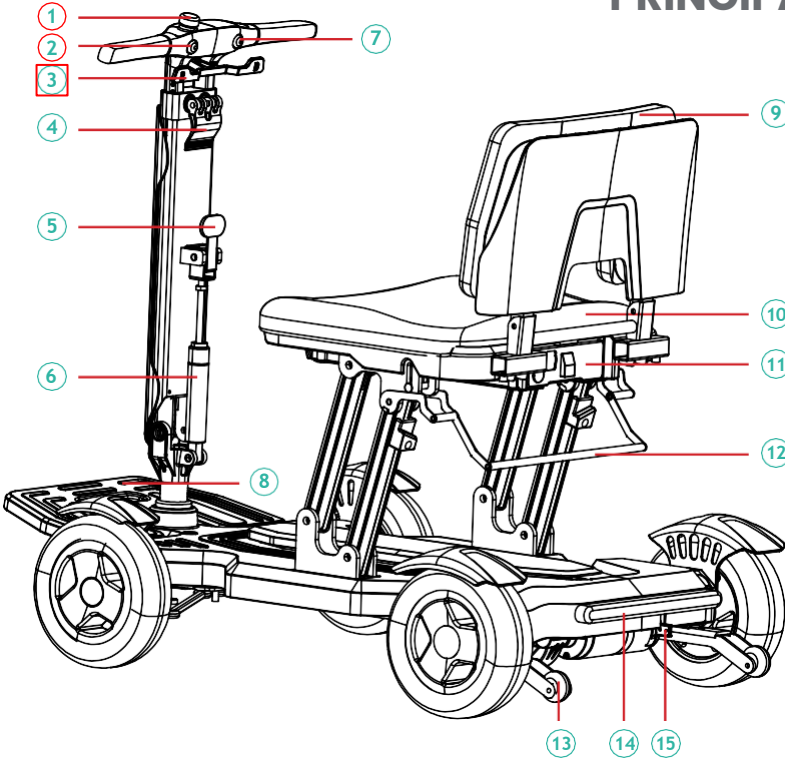
2. LA PLAGE DE TEMPÉRATURE dans laquelle la batterie peut être déchargée est de -20 °C à 60 °C (-4 °F à 140 °F).

L'utilisation de la batterie en dehors de cette plage de température peut nuire à ses performances ou réduire sa durée de vie.

TABLE DE MATIÈRES

Composants principaux	6
Spécification	7
Instructions d'opération	8
★ Instruction de déballage	8
★ Installation de la rampe (Optionnelle)	10
★ Interrupteur d'alimentation	11
★ Réglage de vitesse	11
★ Contrôle de conduite	11
Lumière et klaxon	12
Levier de frein	12
Méthode de pliage	12
Batterie et chargement	13
★ Considérations de la batterie	13
★ Méthode de charge	13
★ Chargeur	14
Contrôleur de moteur et Connections	14
Entretien	15
★ Inspection quotidienne	15
★ Programme d'entretien	15
Dépannage	17
Garantie limitée	18
Contacte & Support	19

COMPOSANTS PRINCIPAUX



- ① Interrupteur d'alimentation et réglage de vitesse
- ② Bouton de phare
- ③ Accélérateur et frein
- ④ Réglage d'hauteur
- ⑤ Levier de réglage de l'angle en avant
- ⑥ Choc gazeux
- ⑦ Klaxon
- ⑧ Repose-pieds
- ⑨ Coussin de dossier

- ⑩ Coussin de siège détachable
- ⑪ Batterie
- ⑫ Levier du verrouillage du siège
- ⑬ Roue anti-basculement
- ⑭ Feu arrière
- ⑮ Verrouillage du moteur
- ⑯ Garniture avant
- ⑰ Phare
- ⑱ Mégaphone

SPÉCIFICATIONS

Taille du colis (L*W*H)	920*640*380mm
Dimension dépliées (L*W*H)	1020*610*350mm
Dimension pliées (L*W*H)	890*610*350mm
Taille du coussin du siège (L*W*H)	400*350*70mm
Poids bruts	29.8KG(accoudoir inclus)
Poids bruts(batterie exclus)	27.4kg
Hauteur du siège par rapport au sol	465mm
Hauteur du guidon par rapport au sol	800-850mm réglable
Charge maximale	120kg
Moteur	250W sans balais
Batterie	Batterie au lithium 24V 5.8Ah * 2
Contrôleur	Contrôler intelligent
Phare	LED
Feu arrière	LED
Écran	LCD instrument
Taille de la roue arrière	8 "PU pneus pleins
Taille de la roue avant	8 "PU pneus pleins
Vitesse	0 ~ 6 km/h réglable
Angle de montée	≤ 12°
Distance de montée	≤ 200m
Pilotage	Distance de suivi des roues arrière
Rayon de braquage minimum	97cm
Hauteur de franchissement d'obstacles	≤ 5cm
Distance parcourue	20km
Frein	Électromagnétique frein
Chargeur	Spécial DC24V/2A AC110-250V
Temps de charge	4-6h

★ DÉBALLAGE



1. Repérez le symbole « ↑ ↑ » sur l'emballage extérieur et placez le carton dans le sens de la flèche. Ouvrez d'abord le carton par le haut et observez la position des roues de la trottinette. Retirez ensuite le carton extérieur et retirez les accessoires de la trottinette, les pédales et les tapis en éponge. Vérifiez si la trottinette présente des bosses et si les accessoires sont complets.

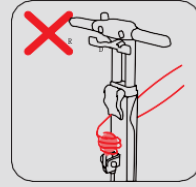
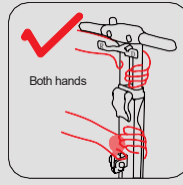


Veillez demander de l'aide si nécessaire, car une mauvaise utilisation peut endommager le scooter de mobilité.



2. Tout d'abord, abaissez le bouton situé aux deux extrémités de la barre transversale de la pédale et tournez-le jusqu'à la butée. Retirez les fixations de la pédale et alignez-les avec les trous circulaires situés aux deux extrémités de la barre.

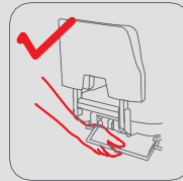
3. Insérez le tube en U à l'arrière de la pédale dans les trous circulaires situés aux deux extrémités de la barre transversale et remettez le bouton en place de manière que son extrémité soit bien fixée sur la pédale. Un clic se fait entendre aux deux extrémités, indiquant que la pédale est installée.



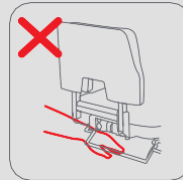
4. Appuyez sur le bouton rouge d'une main et appuyez sur la poignée avec l'autre main, en la soulevant lentement jusqu'à l'angle approprié.



L'amortisseur à gaz est sous pression, assurez-vous que vos deux mains l'actionnent en même temps lorsque vous étendez l'amortisseur à gaz.



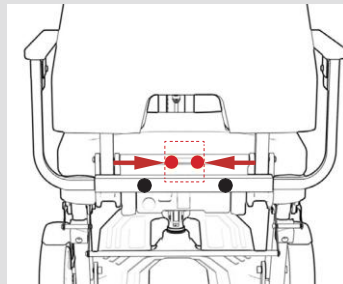
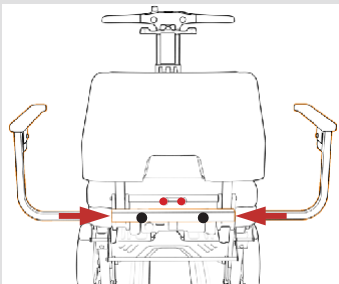
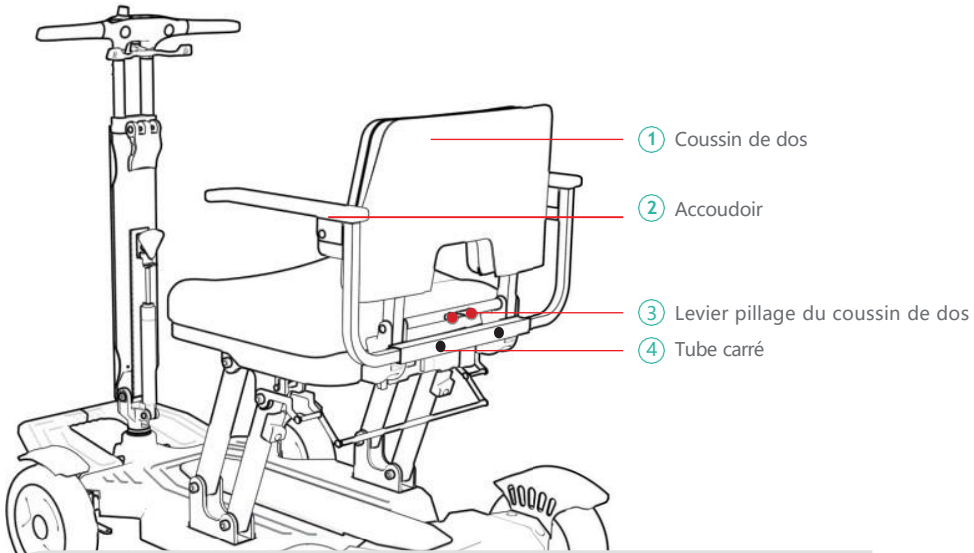
5. Ensuite, soulevez le dossier. Tirez le levier de déverrouillage vers le haut d'une main tout en maintenant lentement l'assise de l'autre. Lorsque vous entendez un clic, relâchez le levier et laissez-le retomber. Le siège doit alors rester à niveau. Placez ensuite le coussin. Sinon, répétez les étapes ci-dessus jusqu'à ce qu'il soit à niveau.



6. Ouvrez la boucle de réglage de la hauteur du guidon pour l'ajuster de haut en bas, puis verrouillez la boucle. Enfin, placez le verrou de la batterie vers le haut et insérez la batterie dans son support jusqu'à ce qu'elle se verrouille.

HELIX Mobility Scooter

★ Installation de la rampe (Optionnelle)



1. Ouvrez d'abord les boutons aux deux extrémités dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, puis insérez l'accoudoir dans le tube carré. Réglez la position de l'accoudoir et serrez le bouton dans le sens des aiguilles d'une montre pour le fixer.
2. Réglez le dossier en appuyant sur l'interrupteur de pliage du dossier vers l'intérieur.

★ Vérifiez que le scooter de mobilité, le repose-pied et la batterie, etc. ne sont pas endommagés. (En cas de dommage, veuillez contacter le revendeur pour un remplacement)

★ Interrupteur d'alimentation

- 1 Ce scooter peut être équipé de deux packs de batteries, la batterie dispose d'un interrupteur séparé situé à l'avant de chaque boîtier de batterie, comme indiqué sur la figure, "○" indique que l'alimentation est coupée, "—" indique que l'alimentation est allumée.
- 2 Assurez-vous que la batterie est allumée, tournez le bouton rond du panneau de commande dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que vous entendiez un « clic », puis l'écran s'allumera, maintenant le scooter de mobilité est allumé et vous pouvez conduire.
- 3 Selon vos besoins, vous pouvez utiliser une batterie séparément ou utiliser deux batteries en même temps.



Veuillez ne pas couper l'alimentation lorsque le scooter de mobilité roule, sinon le frein électromagnétique s'enclenchera et le scooter s'arrêtera soudainement.

★ Réglage de vitesse

La vitesse maximale d'avancement est réglable entre 0,2 et 6 km/h. Tournez le bouton dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour une vitesse lente et dans le sens des aiguilles d'une montre pour une vitesse rapide.



★ Contrôle de conduite

- 1 Appuyer sur la palette d'accélérateur droite fera avancer le scooter. Appuyer sur la palette d'accélérateur gauche fera reculer le scooter.
- 2 Une fois l'accélérateur relâché, le scooter s'arrêtera automatiquement en position centrale. Le frein électrique s'enclenchera et immobilisera le scooter.



★ Lumière et klaxon

Appuyez sur le bouton jaune pour déclencher une alarme ; appuyez sur le bouton rouge pour allumer le phare et appuyez à nouveau pour l'éteindre.



★ Levier de frein

Un levier rouge sous le feu arrière permet de basculer entre le mode conduite et le mode manuel.

« Conduite » : Abaissez le levier de frein (verrouillé) pour passer en mode mobilité.

« Mode manuel » : Relevez le levier de frein (déverrouillé) pour passer en mode manuel.



- Veuillez éteindre votre scooter après avoir conduit.
- N'appuyez pas sur l'accélérateur avec les deux mains en même temps.
- Ne coupez pas l'alimentation pendant la conduite, car cela pourrait provoquer un arrêt d'urgence et une chute.
- La distance de freinage varie en fonction des conditions de circulation. Si vous souhaitez vous arrêter, veuillez freiner le scooter à l'avance.

★ Méthode de pillage



1
Passez en mode de conduite manuel.



2
Retirez le coussin d'assise et le coussin de dossier et placez-les dans la position appropriée.



3
Soulevez le levier de pliage d'une main et soutenez le siège avec l'autre main, en abaissant lentement le siège.



4
Appuyez sur le bouton rouge d'une main et sur le guidon de l'autre main pour le replier complètement.



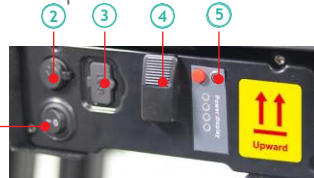
5
Enfin, le coussin de dos est plié.

BATTERIE ET CHARGEUR

★ Information de la batterie

Ce produit utilise deux jeux de batteries lithium-ion haute performance 24 V 5,8 Ah, qui doivent être complètement chargées pour la première utilisation.

- ① Interrupteur d'alimentation
- ② Port de chargement
- ③ USB
- ④ Interrupteur verrouillage de la batterie
- ⑤ Indicateur du statut de la batterie



- Ne démontez pas la batterie au lithium vous-même, car cela pourrait provoquer des accidents et des blessures corporelles.
- Température de fonctionnement de la batterie : $5 \pm 2^\circ\text{C}$ à $40 \pm 2^\circ\text{C}$.
- Ne conduisez pas la trottinette avec une batterie faible pendant une période prolongée, car cela réduirait sa durée de vie.
- Chargez la batterie tous les deux mois, à environ 80 % de sa capacité. Une batterie déchargée pendant une période prolongée risque de l'endommager et d'annuler la garantie.

★ Méthode de charge



Passez en mode de conduite manuel.



Branchez la prise du chargeur dans le port de charge de la batterie sous le siège.



Insérez la fiche d'alimentation du chargeur dans l'alimentation électrique domestique.



Lorsque le chargeur est connecté à l'alimentation murale, le voyant s'allume en rouge et le temps de charge en fonction de l'état de la batterie et de la température est généralement de 2 à 6 heures.



Après la charge, le chargeur s'arrête automatiquement de fonctionner et l'indicateur passe au vert, veuillez débrancher la prise d'entrée du chargeur, puis débrancher la prise côté batterie.

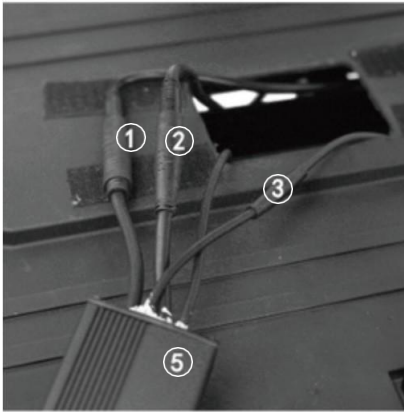
★ Chargeur

1. Ce produit utilise un chargeur spécial pour batterie au lithium AC100-240 V / DC24 / 2 A. Ne pas utiliser d'autres chargeurs, car cela annulerait la garantie.
2. Ne pas démonter ni modifier le chargeur.
3. Ne pas couvrir ni bloquer le chargeur pour éviter d'affecter la dissipation thermique.
4. Maintenir l'environnement de charge bien ventilé.



- Lors de l'utilisation du scooter, les deux batteries se déchargent simultanément.
- Lors de la recharge via le port situé sous le siège, les deux batteries se rechargent simultanément.
- Ne rechargez pas via le port sous le siège lorsque l'une des batteries est déchargée et l'autre est pleine, cela réduira la durée de vie des batteries.
- Le scooter peut fonctionner avec une seule batterie, soit dans le logement avant, soit dans le logement arrière.

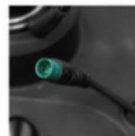
★ Moteur, Contrôleur, et les connexions



1

2

3



4

1. Connection contrôleur à moteur
2. Connection contrôleur à la batterie
3. Connection contrôleur à feu arrière-LED
4. Connection contrôleur au panneau de commande et feu avant-LED
5. Ensemble de contrôleurs

★ Inspection quotidienne

Inspection article	Portée de l'examen
Poignée	Y a-t-il un jeu, est-ce normal ? L'expansion est-elle normale ?
Siège et coussin de dos	Y a-t-il des éléments lâches, inclinés et peut-il se plier normalement ?
Bouton de réglage de la vitesse	Est-ce que ça tourne normalement ?
Levier de commande avant et arrière	Pouvez-vous régler la vitesse normalement ? Pouvez-vous le pousser vers le bas, revenir au milieu et vous arrêter ?
Levier de frein	Séparation normale?
¹ ² Statut de la batterie	Pouvez-vous le pousser vers le bas, revenir au milieu et vous arrêter ?

★ Programme d'entretien

Vérifiez régulièrement l'isolation de tous les fils et le serrage de leurs extrémités.

Évitez l'humidité sur le module de commande électronique ; sinon, il doit être parfaitement sec avant utilisation.

Utilisez un chiffon doux pour essuyer la saleté du corps du scooter et ne le nettoyez pas directement à l'eau.

DÉPANNAGE

Le contrôleur contient un programme permettant d'identifier et de résoudre les problèmes. Lorsque le programme de diagnostic détecte des problèmes ou des erreurs, le voyant du panneau de commande s'allume, l'avertisseur sonore d'erreur retentit et le voyant d'affichage d'erreur reste allumé en continu sous la forme d'un code d'erreur de 1 bit jusqu'au dépannage.

Si le problème persiste, veuillez nous contacter ou contacter votre revendeur.

Erreur de code	Description du défaut	Catégorie d'échec	Solutions
E0.1	Défaut de surintensité	Panne de conduite	a) Vérifier si la séquence des lignes du panneau de commande est correcte. b) Le défaut de l'instrument de remplacement est-il normal ? c) Est-il normal de remplacer le contrôleur ? d) Remplacez l'instrument et le contrôleur simultanément.
E0.2	Défaut de sous tension	Panne de conduite	a)Vérification de la charge et de la charge de la batterie b) Dépannage lors du remplacement du lecteur
E0.3	Défaut de surtension	Panne de conduite	a)Vérifier la charge de la batterie b)Dépannage du lecteur de remplacement
E0.4	Défaut de rotor bloqué	Panne de conduite	a)Vérifier si le moteur est bloqué. b)Dépannage du remplacement du variateur. c) Dépannage du remplacement du moteur.
E0.5	Le défaut le plus important ci-dessus	Panne de conduite	a)Dépannage du remplacement du pilote b)Vérification du remplacement du moteur
E0.6	Le défaut suivant	Panne de conduite	a) Dépannage du remplacement du pilote b) Vérification du remplacement du moteur
E0.7	Échec de la salle	Panne de conduite	a) Vérifiez si le câblage du moteur est endommagé, débranché ou court-circuité. b) Dépannage et remplacement du variateur. c) Vérifiez le moteur de remplacement.

Erreur de code	Description du défaut	Catégorie d'échec	Solutions
E0.8	Défaut de surchauffe du mos	Panne de conduite	a) Refroidissement du variateur b) b) Dépannage du remplacement du variateur c) Vérification du moteur de remplacement
E1.2	échec de communication	Panne de l'instrument /du lecteur	a) Vérifiez que la séquence des lignes de l'instrument est correcte. b) Le défaut de l'instrument de remplacement est-il normal ? c) Est-il normal de remplacer le contrôleur ? d) Remplacez l'instrument et le contrôleur simultanément.
E1.7	Panne de frein	Panne de conduite	a) Vérifier si le frein moteur est serré. b) Vérifier si le câblage du moteur est endommagé ou court-circuité. c) Dépannage et remplacement du variateur. d) Vérifier le remplacement du moteur.
E2.1	Le potentiomètre avant et arrière tombe en panne	Panne de l'instrument	a) Vérifiez que la poignée est bien fixée. b) Vérifiez que la séquence des lignes du guidon est correcte.
E2.2	Les potentiomètres avant et arrière ne sont pas en position neutre lorsqu'ils sont allumés.	Panne de l'instrument	a) Vérifiez que le guidon est en position neutre. b) Vérifiez que la séquence des lignes du guidon est correcte.

GARANTIE LIMITÉ

Conditions de garantie du produit

L'acheteur de ce produit a droit à une garantie limitée offerte par Travel Buggy et ses sociétés affiliées sur les composants et les délais suivants à compter de la date d'achat :

Composant de garantie	Période de garantie
Châssis principal du scooter de mobilité	60 Mois
Moteur	12 Mois
Batterie	12 Mois
Contrôleur	12 Mois
Pièces d'usure et chargeur	3 Mois

★ Cette garantie est valable uniquement pour le remplacement des pièces défectueuses. Toute pièce sous garantie sera remplacée et expédiée gratuitement. Les frais d'entretien et de main-d'œuvre, le cas échéant, liés au remplacement des pièces sous garantie sont à la charge de l'utilisateur.

Grâce à sa conception simple, la plupart des pièces peuvent être facilement remplacées par l'utilisateur final sans l'intervention d'un technicien professionnel. Cependant, il est toujours recommandé de faire appel à un professionnel pour l'entretien et la réparation afin de garantir un travail correct. La garantie ne couvre que les dommages non intentionnels.

★ LA GARANTIE NE COUVRE PAS :

- Les produits endommagés par négligence de l'utilisateur.
- Les produits endommagés accidentellement.
- Les produits endommagés intentionnellement.
- Les produits ayant fait l'objet d'une négligence.
- Les produits ayant subi des abus.
- Les produits ayant été stockés de manière inappropriée.
- Les produits ayant été manipulés de manière inappropriée.
- Les produits ayant été mal utilisés.
- Les produits ayant subi une mauvaise utilisation.
- Les produits ayant été modifiés de manière non autorisée.

★ NUMÉRO DE SÉRIE

Le numéro de série de l'HELIX se trouve sur le timon avant, sous le cache en caoutchouc. Il est important de mentionner ce numéro de série dans toute communication relative à la garantie.

La garantie est non transférable et valable uniquement pour l'acheteur initial du scooter.

Travel Buggy remplacera, à sa seule discrétion, tout article sous garantie défaillant pendant la période de garantie.

CONTACTE & SUPPORT

L'utilisation et l'entretien de votre HELIX sont conçus pour être simples et sans tracas.

Si vous avez des questions ou besoin d'aide, n'hésitez pas à nous contacter chez Travel Buggy.

NOTRE HOTLINE CLIENT

- ★ 1.888.56.BUGGY (Canada)
- ★ 1.855.56.BUGGY (ETATS-UNIS)

EMAIL

- ★ contact@travelbuggy.com

Des images et vidéos supplémentaires sont disponibles sur notre site Web.

NOTRE SITE

- [https:// travelbuggy.com](https://travelbuggy.com) (Canada)
- <https://us.travelbuggy.com> (ETATS-UNIS)